



La portabilité de vos lignes fixes

KERTEL vous accompagne dans vos démarches afin de vous simplifier la vie et d'anticiper au mieux votre installation.

Vous souhaitez garder vos numéros de lignes fixes, c'est très simple, il vous suffit de faire la portabilité de vos lignes fixes.

Pour cela, vous devez nous transmettre les codes R.I.O (12 caractères alphanumériques) de chacune des lignes à porter chez nous.

Pour obtenir le code R.I.O de votre ligne fixe, deux possibilités :

- La plus rapide, composez le **3179** (Service et appel gratuits), un numéro unique pour récupérer votre code R.I.O, quel que soit votre opérateur.
- Vous pouvez également contacter directement votre opérateur actuel depuis n'importe quel téléphone fixe :

RIO Orange (FT)	0 800 00 3179
RIO Bouygues	0 800 943 943
RIO SFR	0 800 97 3179
RIO Darty Bow	0 801 010 102
RIO Free	0 805 92 3179
RIO NCC	0 805 85 8985
RIO Virgin	0 800 71 3179
RIO OVH	0 805 69 3179

Attention, la portabilité de vos lignes fixes (offre grand public) ne pourra avoir lieu que si nous disposons des codes R.I.O.