

Comment gérer mes appels entrants sur mon Yealink T57W ?

Lors d'un appel entrant, vous pouvez répondre en décrochant le combiné. Pour basculer sur le haut-parleur, appuyez sur la touche « **Haut-parleur** » et raccrochez le combiné.

Vous pouvez raccrocher en utilisant la touche « **Haut-parleur** » ou « **Fin d'appel** ».

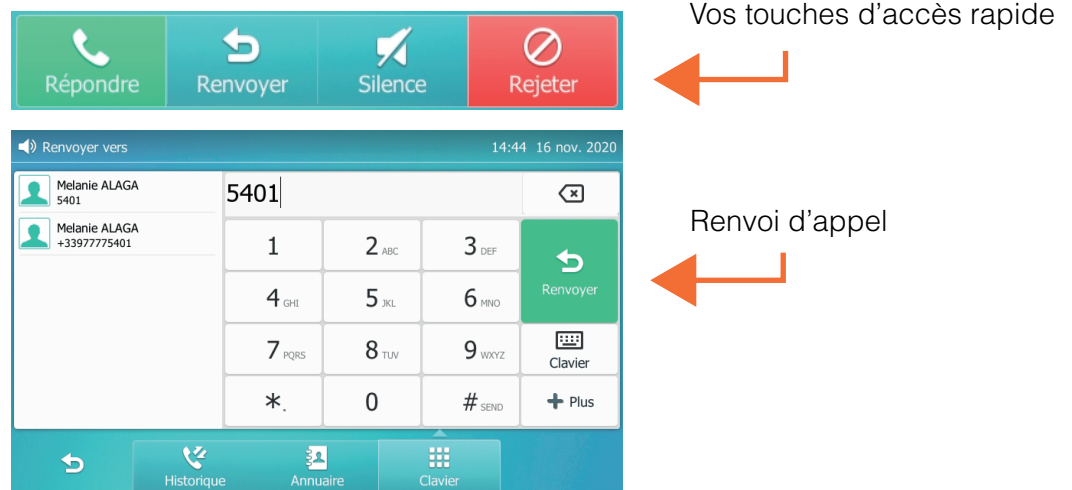
Vous pouvez également répondre directement avec la touche « **Haut-parleur** » ou « **Répondre** ». Pour basculer sur le combiné, décrochez-le.

Si vous possédez un casque, vous pouvez répondre en appuyant sur la touche d'action « **Casque** » de votre téléphone. Vous pouvez ensuite basculer sur le haut-parleur ou sur le combiné.

Lors d'un appel entrant, vous pouvez couper la sonnerie uniquement pour cet appel en appuyant sur la touche « **Silence** ».

Pour refuser un appel entrant, appuyez sur la touche « **Rejeter** ». Celui-ci sera renvoyé vers votre configuration de non-réponse.

Vous pouvez renvoyer un appel entrant vers un collègue. Pour cela, appuyez sur la touche « **Renvoyer** » puis saisissez le numéro court et appuyez de nouveau sur « **Renvoyer** ». Un message de confirmation s'affiche pour confirmer que votre appel a bien été renvoyé.



Appels manqués :

Les appels manqués sont signalés par un message sur votre écran, une icône et par voyant un rouge en haut à droite de votre téléphone.

Si vous quittez le message en appuyant sur « **Quitter** », le voyant rouge reste allumé et l'icône reste affichée. La consultation du journal de tous les appels permet de désactiver l'icône et le voyant rouge.

La touche « **Visualiser** » permet d'accéder directement au journal des appels manqués.

La consultation du journal de tous les appels permet de désactiver l'icône et le voyant.