



Communication à tous nos clients KERTEL : COVID-19

Chers clients,

En respect des principes de précaution annoncés hier par le gouvernement, l'ensemble de l'**Equipe KERTEL** a pris la décision de fermer ses bureaux au siège et l'ensemble de ses agences commerciales pour une durée de 15 jours. Toute l'**Equipe KERTEL**, sans exception est désormais en télétravail. Nos collaborateurs sont d'ores et déjà opérationnels et joignables par téléphone depuis les numéros habituels ou par mails.

Par ailleurs, vous pouvez dès maintenant :

- 1) Paramétrer vos **renvois d'appels via l'EXTRANET** : le tutoriel en vidéo [ici](#).
- 2) Installer la fonctionnalité **SOFTPHONE** avec vos identifiants Centrex ([iOS](#), [Android](#), [Windows](#)) puis l'activer auprès de notre Service Client.

Notre **Service Client** se tient à votre disposition au **01.77.37.37.37** ou par mail à sc@kertel.com du lundi au vendredi **de 9h à 18h**. Néanmoins, compte tenu de la situation et en raison du grand nombre d'appels, le temps d'attente est par conséquent plus long. Nous nous en excusons par avance et vous remercions pour votre compréhension.

Concernant notre **Service Technique**, nous vous informons que toutes les interventions sont suspendues sauf cas de force majeure. Cette décision s'inscrit dans le respect des mesures gouvernementales annoncées afin de préserver la sécurité de tous et contribuer à ralentir la progression de l'épidémie.

Sachez que toute l'**Equipe KERTEL** reste mobilisée pour que cela impacte le moins possible la qualité de notre service et par conséquent, votre activité.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation et restons à votre disposition pour toute information.

Cordialement,
L'Equipe KERTEL