



# LG 8820

## Guide Utilisateur



## Table des matières

<b>Gestion des appels</b> .....	3
Emission d'un appel .....	3
Mise en attente / Reprise du correspondant .....	3
Transférer un appel .....	3
Double appel .....	3
Permutation d'appel .....	3
Renvoi d'appel .....	4
<b>Messagerie vocale</b> .....	4
<b>Touche de fonction</b> .....	5

## Gestion des appels

### Emission d'un appel

- Composez le numéro
- Appuyez sur « **Appel** » pour le lancer l'appel. Le téléphone active automatiquement le haut-parleur
- Décrochez à tout moment pour activer le combiné et désactiver le haut-parleur

### Mise en attente / Reprise du correspondant

- Choisissez l'onglet « **Garde / Reprendre** » quand vous êtes en conversation
- Pour reprendre votre interlocuteur, choisissez l'onglet « **Annuler** »

### Transférer un appel :

- Choisissez l'onglet « **Garde / Reprendre** »
- Composez :
  - Le numéro long de la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel
  - Le numéro court suivi de « # » pour lancer l'appel
- Choisissez l'onglet « **Transfert** »
- Si la personne ne répond pas ou refuse l'appel, appuyez deux fois sur le bouton à droite sous l'écran et choisissez « **Raccrocher** » puis « **Garde / Reprendre** » pour récupérer la communication.

### Double appel

- Pendant la communication, la présence d'un second appel entrant est notifiée par un bip sonore et par l'affichage sur l'écran de « **Appel entrant** »
- Pour reprendre l'appel, appuyez sur « **Accepter** »
- La première communication est placée en attente (niveau bas de l'écran)

### Permutation d'appel :

- Choisissez « **Garde / Reprendre** » pour passer d'une communication à l'autre

## Renvoi d'appel :

- Appuyez sur la touche « **Renvoi d'appel** »
- Choisissez dans le menu le type de renvoi à activer et validez avec la touche :
  - Renvoi inconditionnel (« **Tous** »)
  - Renvoi sur non réponse (« **Non repo** »)
- Sélectionnez la destination du renvoi puis validez avec la touche « **Choisir** »
  - « **Répondeur** » pour renvoyer vos appels sur votre boîte vocale
  - « **Mobile** » pour renvoyer vos appels vers votre téléphone mobile à condition que vous l'ayez renseigné sur l'interface web (extranet)
  - « **Autre numéro** » pour renvoyer les appels sur le numéro de votre choix (court ou long)
- Dans le cas d'un renvoi d'appel vers un autre numéro, saisissez le numéro puis validez avec la touche « **Valider** »

**Attention :** Ce type de programmation supprime TOUS les renvois faits sur l'interface (renvoi sur boîte vocale, programmation renvoi suivant horaire d'ouverture, renvoi automatique, ...)

## Messagerie vocale

Chaque poste possède une messagerie vocale (répondeur)

- De votre poste, appelez le « **9** »
- Composez votre code d'accès (123456 par défaut) puis validez avec la touche « **#** »

## Touches de fonction :

Il est possible, via l'interface web (extranet), de provisionner une touche de fonction pour

- Superviser et/ou intercepter un autre utilisateur
- Intercepter un groupe (une sonnerie générale par exemple)
- Posséder une notification de messages vocaux (voyant rouge)
- Appeler un numéro programmé